

# 2024年度 利用者満足度調査集計 部署名「ケアハウス花みずき」

アンケートに答えた方			
利用者			
18			

<b>1当法人の理念・基本方針について</b>	満足	普通	不満
①愛和会の基本理念・方針・施設目標	9	8	1

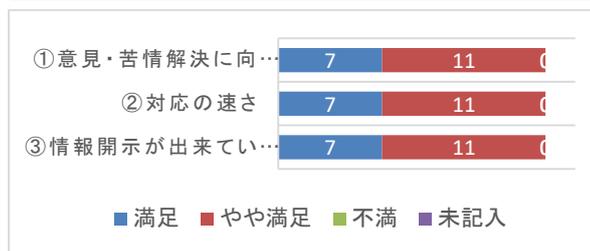
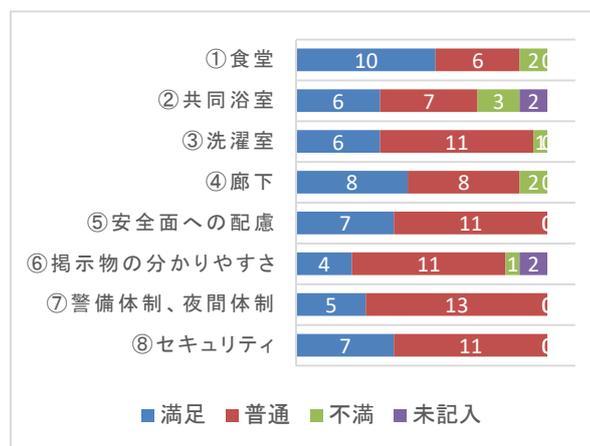
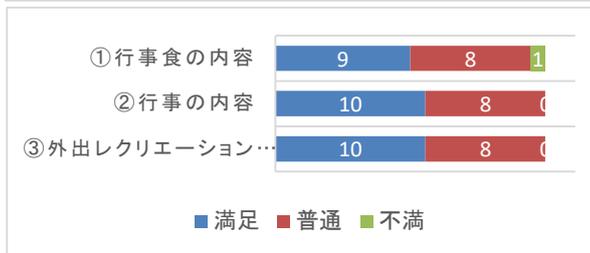
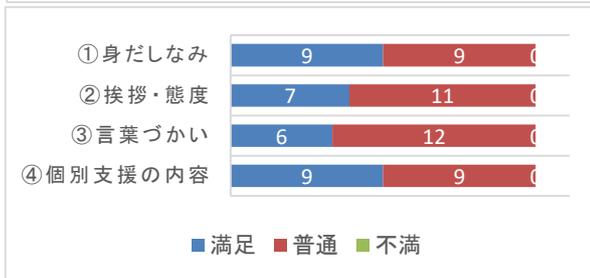
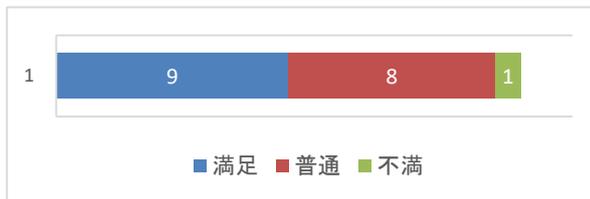
<b>2当職員のマナーについて</b>	満足	普通	不満
①身だしなみ	9	9	0
②挨拶・態度	7	11	0
③言葉づかい	6	12	0
④個別支援の内容	9	9	0

<b>3サービス内容(行事・外出レクリエーション等)について</b>	満足	普通	不満
①行事食の内容	9	8	1
②行事の内容	10	8	0
③外出レクリエーションの内容	10	8	0

<b>4施設内環境について</b>	満足	普通	不満	未記入
①食堂	10	6	2	0
②共同浴室	6	7	3	2
③洗濯室	6	11	1	0
④廊下	8	8	2	0
⑤安全面への配慮	7	11	0	0
⑥掲示物の分かりやすさ	4	11	1	2
⑦警備体制、夜間体制	5	13	0	0
⑧セキュリティ	7	11	0	0

<b>5意見・苦情への対応</b>	満足	やや満足	不満	未記入
①意見・苦情解決に向けて対応しているか	7	11	0	0
②対応の速さ	7	11	0	0
③情報開示が来ているか	7	11	0	0

- ・楽しく過ごしている。
- ・買い物ツアー希望。
- ・メニュー3食の選び方を考慮してほしい。
- ・味付けにむらがある



アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
この結果を真摯に受け止め入居者様に安心して生活していただけますように支援させていただきます。